



ドコツ AI
Dokotsu
MIX

スマートフォン・タブレットが
あなた専用の通訳機に!

1 音声機械翻訳の特徴

高精度な翻訳エンジンを搭載

- 国立研究開発法人情報通信研究機構 (NICT)が研究開発したニューラル翻訳エンジンを採用しています。



安心の逆翻訳機能

- 翻訳結果をもう一度日本語に翻訳し直す機能です。翻訳した内容を再度日本語で確認できるため、認識のずれを防ぎ、安心してコミュニケーションをとることができます。



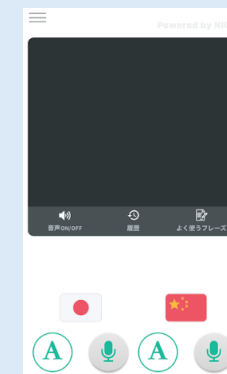
便利な定型文登録機能

- 各ID毎によく使うフレーズを登録することができます。お客様対応の際、迅速にコミュニケーションが取れ、業務の効率化を図ることが可能となります。



全言語音声・テキスト入力対応

- 全言語音声入力が可能なため、テキスト入力の手間が省けます。また、音声入力では上手く読み取れない場面では、テキスト入力によって正確に伝える事が出来ます。



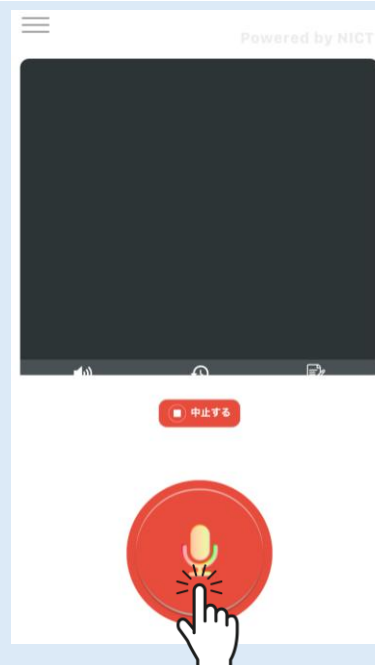
2 音声入力操作方法

全言語音声入力が可能なため、テキストを入力の手間が省け、業務効率化も可能となります。

マイクボタンで音声入りに切り替え



通訳したい言葉を発話



通訳完了



3 テキスト入力操作方法

全言語音声テキスト入力可能なため、**音声聞き取れない場合**や、聴覚障害者の方の対応も可能となります。

Aボタンでテキスト入力に切り替え



テキスト入力後、 をタップ

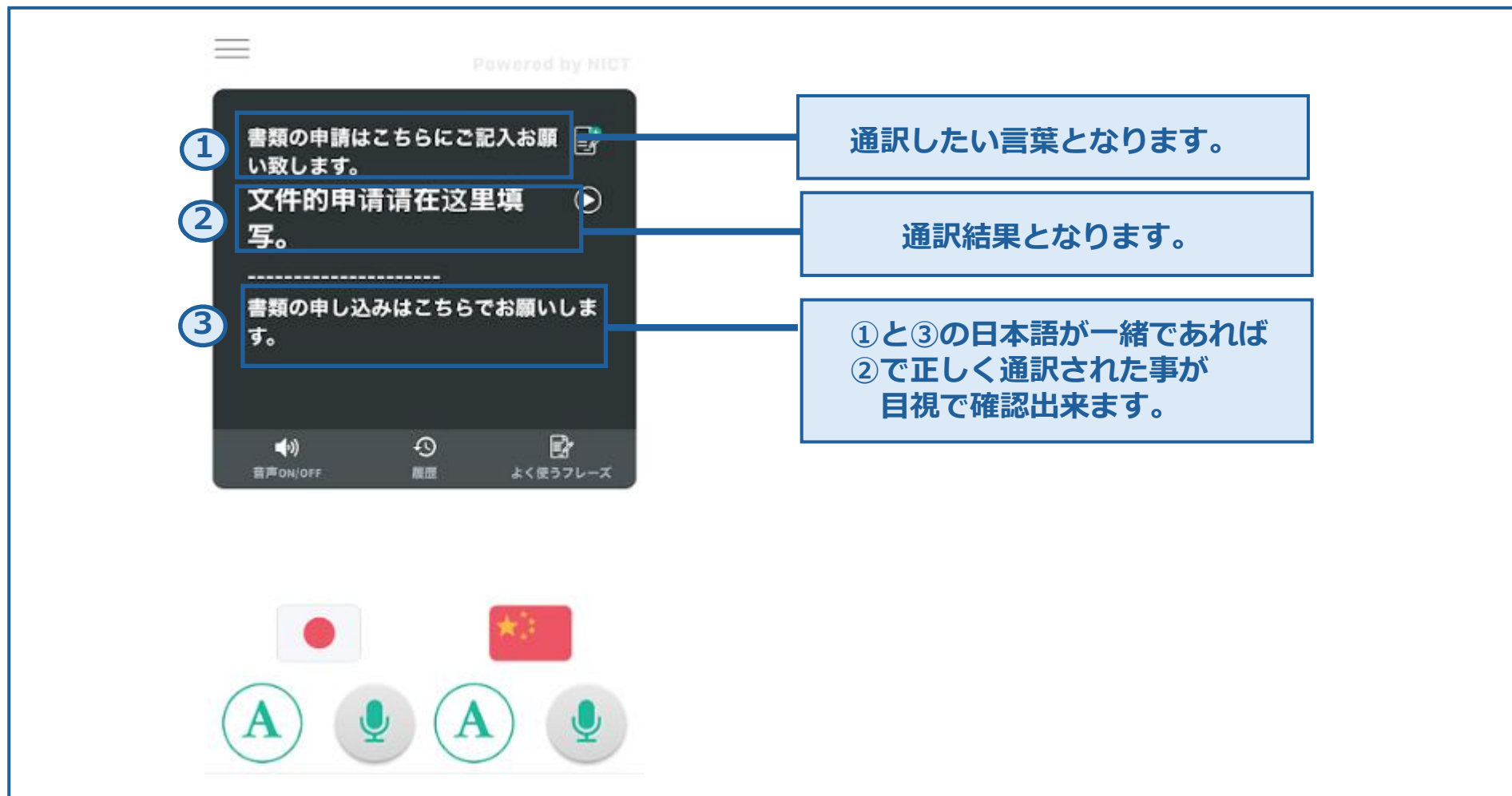


通訳完了



4 逆翻訳について

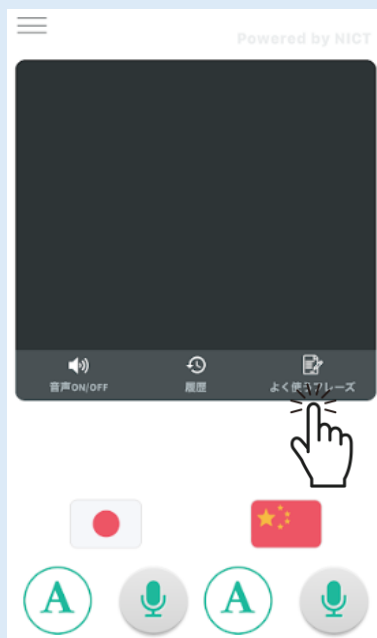
逆翻訳とは、**翻訳が正しいか確認出来る機能**です。
誤訳によるミスコミュニケーションを事前に防ぐ事が可能となります。



5 定型文登録について

よく使うフレーズを**定型文登録**する事により、窓口対応も時間をかけずにスムーズに対応が可能となります。

よく使うフレーズをタップ



事前に登録した言葉をタップ

この手続きはこの窓口ではできません。

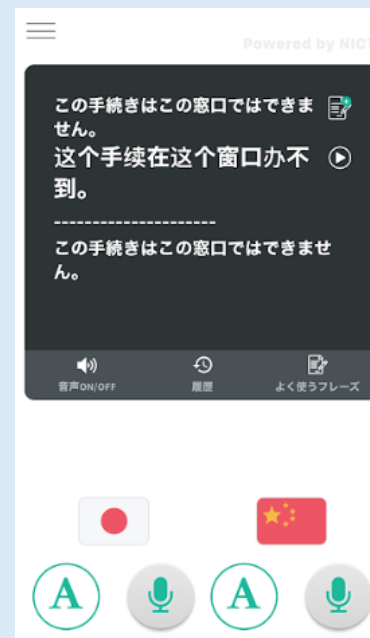
この申請書に記入してください。

去年一年間の収入はありましたか。

通訳オペレーターにおつなぎします。

今日は何しに来ましたか。

通訳完了



6 AI通訳対応言語

対応言語	音声出入力	テキスト入力	翻訳精度
日本語	○	○	TOEIC960点以上 その他言語も 同等レベル
英語	○	○	
中国語（繁体）	○	○	
中国語（簡体）	○	○	
韓国語	○	○	
ポルトガル語	○	○	
スペイン語	○	○	
フィリピン語	○	○	
タイ語	○	○	
ネパール語	○	○	
ベトナム語	○	○	
クメール語	○	○	
フランス語	○	○	
インドネシア語	○	○	
ミャンマー語	○	○	
モンゴル語	○	○	
ロシア語	○	○	
ウクライナ語	○	○	
トルコ語	○	○	

1 オペレーター通訳の特徴

ハイレベルな通訳士

■多言語に関しては、日本語能力試験1級若しくは、同等レベルを採用。



業界最大級の18言語対応

■在留外国人の97%以上の地域に対応可能な言語数となります。
より幅広い在留外国人の対応出来るため、住民サービス向上に繋がります。



自治体様導入実績No1

※当社調べ

■オペレーターは、一番大事な現場経験を豊富な実績のもと数多く経験しておりますので、専門用語等ご安心して頂ければと思います。



2 オペレーター通訳操作方法

国旗をタップすると、通訳オペレーターに繋がり、通訳を開始します。

ご希望の国旗をタップ



通訳スタート



3 オペレーター通訳対応言語

対応言語	対応日時	
英語	24時間	365日
中国語		
韓国語		
ポルトガル語		
スペイン語		
ヒンディー語		
タイ語	9 : 00～20 : 00	
フィリピン語	8 : 30～20 : 00 (平日)	
ネパール語	9 : 00～20 : 00 (土日祝)	
ベトナム語	8 : 30～20 : 00 (平日)	
	8 : 45～20 : 00 (土)	
	10 : 00～20 : 00 (日祝)	
クメール語	9 : 00～18 : 00	
フランス語	10 : 00～18 : 00	土日祝除く
ロシア語		
インドネシア語	9 : 00～18 : 00	月～土 (日,祝除く)
ミャンマー語	9 : 00～18 : 00	月～土 (日,祝,年末年始除く)
ウクライナ語	10 : 00～12 : 00	土日祝除く
マレー語	9 : 00～18 : 00	月～金 (土,日,祝,年末年始除く)